


| | | |
|--|---|----------------------------------|
|  | Qualitätsmanagement – Handbuch 2.1.1. | Seite 1 von 2 |
| Alten- u. Pflegeheim Edeweicht | Organisation des Qualitätsmanagement Systems | Geltungsbereich Alle Bereiche |

Organisation des Qualitätsmanagementsystems

Das Qualitätsmanagement wird für alle Bereiche der Einrichtung integriert entwickelt. Alle Leitungskräfte verantworten die Qualität der Arbeit in ihrem Verantwortungsbereich und damit das Qualitätsmanagement. Sie werden von der PDL bei der Entwicklung der Instrumente, der Umsetzung der Maßnahmen sowie der Evaluation der Ergebnisse unterstützt. Um das Qualitätsmanagement erfolgreich umsetzen zu können, arbeiten die Führungskräfte aller Ebenen entsprechend zusammen.

Im QM-Leitungsteam, bestehend aus HL, PDL, HWL, SD und werden regelmäßig die relevanten Qualitätsthemen aus den einzelnen Bereichen zusammengeführt und abgestimmt.

Es wird regelmäßig an externen Qualitätszirkeln mit anderen Einrichtungen teilgenommen.

Themenspezifisch arbeiten Projekt- und Arbeitsgruppen im Sinne von Qualitätszirkeln.


Verfahren zur Qualitätskontrolle und Qualitätsverbesserung

Die Qualität der Pflege und Betreuung wird im Rahmen der Pflegevisite anhand einer umfangreichen Checkliste durch die verantwortliche Pflegefachkraft überprüft und dokumentiert. Zusätzlich überprüft die Pflegedienstleitung das Dokumentationssystem stichprobenartig und nimmt sporadisch an Dienstübergaben teil. Die Kontrolle einer fachgerechten Umsetzung der individuellen Pflegeprozessplanung wird von den beiden Schichtleitungen verantwortlich wahrgenommen.

Pflegestandards zu pflegerelevanten Themen werden in Zusammenarbeit mit allen beteiligten Professionen erarbeitet und bei Bedarf angepasst. Die Qualität der Umsetzung wird fortlaufend reflektiert.

In der Hauswirtschaft werden regelmäßig die Ergebnisse der internen und externen Leistungen kontrolliert und bewertet. Die Bewertungen werden systematisch mit den MitarbeiterInnen bzw. externen Dienstleistern kommuniziert und führen ggf. zu Veränderungen.

| | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|
| Erstellt am: 18.11.2013 | Bearbeitet / Geprüft am: 18.11.2013 | Freigabe am: 18.11.2013 | Revision 1, Stand 0413 |
| Erstellt durch: R. Riesener | Geprüft durch: R. Riesener | Freigabe durch: R. Riesener | Seite 1 von 1 |

| | | |
|---|---|----------------------------------|
|  | Qualitätsmanagement – Handbuch 2.1.1. | Seite 2 von 2 |
| Alten- u. Pflegeheim Edewecht | Organisation des Qualitätsmanagement Systems | Geltungsbereich Alle Bereiche |

Zur Qualität der Speisen werden BewohnerInnen und MitarbeiterInnen in regelmäßigen Abständen stichprobenartig befragt.

Für die Kernleistungen der Einrichtung werden Prozessbeschreibungen entwickelt. Die Überprüfung der Prozesse dient dann einer effizienten Steuerung und der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse.

Für Beschwerden gibt es ein detailliertes System zur Aufnahme, Bearbeitung und Nachbereitung der eingegangenen Kritiken.

| | | | |
|-----------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|
| Erstellt am: 18.11.2013 | Bearbeitet / Geprüft am: 18.11.2013 | Freigabe am: 18.11.2013 | Revision 1, Stand 0413 |
| Erstellt durch: R. Riesener | Geprüft durch: R. Riesener | Freigabe durch: R. Riesener | Seite 2 von 1 |